



Conditions générales de vente

Les relations commerciales entre la société Esprit Retail B.V. & Co. KG (ci-après « Esprit », « boutique en ligne Esprit » ou « Nous ») et vous sont régies par les conditions suivantes.

Pour tous les contrats de vente conclus via la boutique en ligne Esprit ou via l'application Esprit, les conditions générales de vente suivantes s'appliquent entre le vendeur, Esprit Retail B.V. & Co. KG, Esprit Allee, 40882 Ratingen, Allemagne (ci-après également dénommée "nous" ou "Esprit") et l'acheteur, qui est un consommateur (ci-après également dénommé "vous").

1. Conclusion du contrat

1.1 La présentation de nos marchandises sur le site de la boutique en ligne Esprit est une invitation non contraignante à commander nos produits.

1.2 En envoyant votre commande, vous signifiez de manière contraignante votre intention de conclure un contrat d'achat.

1.3 L'acceptation de l'offre par le biais de votre commande sur la boutique en ligne Esprit se produit à l'envoi de la confirmation d'expédition. Cette dernière vous sera envoyée avec environ 14 jours de retard dû aux mesures de sécurité prises dans le cadre de la lutte contre le Corona Virus. La confirmation de commande générée automatiquement par e-mail ne constitue pas une acceptation de l'offre, mais simplement la preuve que nous avons bien reçu la commande. La décision d'accepter ou non une commande est laissée à notre discrétion. Si, pour quelque raison que ce soit, nous ne sommes pas en mesure d'accepter une commande, nous vous en aviserons sans délai et les paiements que vous avez déjà effectués vous seront remboursés. Si nous refusons une commande parce que vous ne pouvez pas utiliser le mode de paiement que vous avez choisi, et si nous vous proposons en même temps un autre mode de paiement, cela sera considéré comme un rejet de votre commande et une nouvelle offre que vous pourrez accepter.

1.4 Nous ne vendons nos produits aux consommateurs finaux qu'en quantités usuelles.

1.5 Nous vendons nos marchandises exclusivement à des consommateurs finaux qui ont atteint leur 18ème année révolue et ce, uniquement dans des quantités habituelles pour le commerce de détail.

1.6 Le processus de commande via notre boutique en ligne comprend 3 étapes au total. Première étape: Vous sélectionnez la marchandise souhaitée. Deuxième étape: Vous avez la possibilité – si vous le souhaitez – de vous inscrire à Esprit Friends ou de vous y connecter. Troisième étape: Vous indiquez l'adresse de facturation et de livraison, et choisissez le mode de paiement souhaité. À la fin de cette opération, vous pouvez nous envoyer votre commande. Après l'envoi de la commande, vous avez la possibilité de l'imprimer.

2. Possibilité d'échange volontaire

2.1 Indépendamment de votre droit légal de rétractation, nous vous accordons volontairement la possibilité de retourner les produits que vous avez achetés chez nous. Vous pouvez ensuite, sans indiquer de motifs, nous retourner gratuitement les articles que vous avez achetés sur le site de la boutique en ligne Esprit dans les 2 semaines à compter de leur réception en utilisant l'étiquette autocollante préaffranchie, dans la mesure où la marchandise est complète, n'a pas été utilisée et n'est pas endommagée. Seule une vérification de la marchandise – comme lors d'un essayage en magasin – est autorisée. En ce qui concerne les articles fermés par un autocollant spécial ou emballés dans un film protecteur pour des raisons d'hygiène, le retour n'est possible que si l'autocollant ou le film protecteur n'a pas été retiré.

2.2 La possibilité d'échange volontaire ne s'applique pas aux articles qui ont été personnalisés ou fabriqués selon les spécifications du client.

2.3 Par ailleurs, vous pouvez faire valoir le droit légal de rétractation mentionné au point 3.

3. Mise à disposition et retour dans un magasin Esprit (« Click & Collect »)

3.1 Vous avez la possibilité de faire livrer et de retourner les marchandises commandées sur l'e-shop Esprit à un magasin Esprit participant. Vous trouverez une liste des magasins participants en cliquant ici. Le choix d'un magasin Esprit n'affecte nullement la durée du droit légal de rétractation (voir paragraphe 7).

3.2 Si vous avez décidé de faire livrer les marchandises commandées dans un magasin Esprit de votre choix, celles-ci seront mises à votre disposition sur place. Vous recevrez un e-mail de notre part pour vous avertir de la mise à disposition des marchandises.

3.3 Si vous ne récupérez pas les marchandises mises à disposition sous 10 jours après notre message, les marchandises seront renvoyées à l'e-shop Esprit par le magasin Esprit.



3.4 Nous transmettons votre nom et la référence du colis au magasin Esprit concerné à des fins de vérification lorsque vous venez chercher le colis. Un collaborateur du magasin Esprit dans lequel vous avez choisi de faire mettre à disposition les marchandises commandées ouvre le paquet avant de vous remettre les articles, afin que les marchandises commandées vous soient remises non emballées pour que vous puissiez les essayer sans attendre.

3.5 Vous pouvez faire usage de votre droit de rétractation conformément au paragraphe 7, en déposant les marchandises commandées sur l'e-shop Esprit dans un magasin Esprit participant sous réserve de présenter le bon de retour joint à la commande. Les marchandises sont considérées comme retournées sous réserve du respect du délai de retour.

4. Réservation sur la boutique Esprit (« Click & Reserve »)

4.1 Par ailleurs, vous avez la possibilité de choisir un article sur l'e-shop Esprit et de réserver le modèle souhaité (taille, couleur...) dans un magasin Esprit participant afin de l'essayer sur place et, le cas échéant, de l'acheter. Vous trouverez une liste des magasins participants en cliquant ici.

4.2 Après avoir saisi votre réservation sur l'e-shop Esprit, vous recevez un e-mail confirmant la réception de votre réservation, dans lequel sont listées les caractéristiques principales de la marchandise réservée. Un e-mail ultérieur vous annoncera si la marchandise a pu être réservée dans votre magasin souhaité (« confirmation de réservation ») ou si la marchandise n'y était plus disponible.

4.3. Dans la mesure où vous prévoyez d'acheter la marchandise réservée dans le magasin Esprit choisi, le contrat de vente est passé avec le gérant dudit magasin. Le prix du produit peut varier d'un magasin Esprit à un autre.

4.4 Vos données de réservation, telles que votre nom, le produit choisi et la référence de la réservation, sont transmises au magasin Esprit à des fins de vérification de votre réservation. Le magasin Esprit peut être exploité par un partenaire franchisé indépendant ou par une entreprise liée à nous.

4.5 Si vous n'achetez pas la marchandise réservée dans le magasin Esprit sous 48 heures à partir de l'envoi de la confirmation de réservation, votre réservation est annulée.

5. Commande de marchandises en magasin (Order@Store)

5.1. Dans un magasin Esprit participant, un collaborateur peut vous aider à commander des marchandises avec livraison à domicile ou au magasin Esprit, si les marchandises n'y sont plus disponibles dans la couleur ou la taille souhaitée. La commande a lieu pour vous et en votre nom via l'Order@Store App sur un terminal du magasin Esprit.

5.2. Dans la mesure où vous disposez d'un compte Friends, vous pouvez directement vous connecter avec votre nom et votre numéro de carte Friends afin de consulter des données préexistantes. Dans le cas contraire, la commande a lieu via la saisie du nom et de l'adresse du client.

5.3. Le reste du processus de commande se fait comme sur notre boutique en ligne.

5.2. Dans la mesure où vous disposez d'un compte Friends, vous pouvez directement vous identifier avec votre numéro de carte Friends ou à l'aide de votre nom, de votre date d'anniversaire et de votre code postal afin de consulter des données préexistantes. Dans le cas contraire, la commande a lieu via la saisie du nom et de l'adresse du client.



6. Information légale relative au renvoi

6.1 Vous êtes en droit de révoquer ce contrat sous quatorze jours sans indication de motif. Le délai de rétractation s'élève à quatorze jours à partir du jour où vous ou un tiers nommé par vous, autre que le transporteur, a pris possession de la dernière marchandise.

Vous pouvez faire usage de votre droit de rétractation en nous adressant une déclaration univoque (p. ex. par lettre, télécopie ou e-mail) nous informant de votre décision d'annuler le contrat de vente, ou – si la marchandise vous a été remise avant l'écoulement du délai – en nous renvoyant la marchandise. Dans le cas où vous souhaiteriez nous informer de votre décision d'annuler le contrat de vente en nous adressant une déclaration univoque, vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation standard prévu à cet effet, ceci ne revêtant toutefois aucun caractère obligatoire.

Lien

La déclaration de rétractation ou le retour de la marchandise est à adresser à :

Esprit Retail B.V. & Co. KG
Esprit Allee
40882 Ratingen
Allemagne

Vous pouvez également envoyer la déclaration de révocation à l'adresse suivante :

Esprit Online Shop
Customer Service
Stockholmer Allee 95
30539 Hannover
Allemagne

Fax: 02 273 6442 (ligne fixe)
E-mail: info@esprit.be
Numéro de téléphone: 02 273 6441 (ligne fixe)

Le délai de rétractation est respecté dès lors que vous envoyez le message annonçant l'exercice de votre droit de rétractation avant la fin du délai de rétractation.

6.2 Conséquences de la rétraction

En cas d'annulation du contrat de vente, nous sommes tenus de vous rembourser sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze jours suivant la réception de votre déclaration de rétractation ou de votre retour de marchandise, la totalité des paiements reçus, frais de livraison inclus (à l'exception des frais supplémentaires facturés si vous avez choisi un autre mode de livraison que le mode de livraison standard – le plus économique – que nous proposons). Nous procédons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès de votre part ; en tout état de cause, le remboursement ne vous occasionne aucun frais.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons réceptionné la marchandise ou jusqu'à ce que vous nous ayez fourni une preuve de retour de la marchandise, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous êtes tenu(e) de nous retourner ou de nous remettre la marchandise sans délai et, en tout état de cause, au plus tard sous quatorze jours à compter du jour où vous nous avez informés de votre souhait d'annuler le contrat de vente. Ce délai est considéré comme respecté si vous nous retournez la marchandise avant l'expiration du délai de quatorze jours. Les frais de port relatifs au retour de la marchandise sont à notre charge.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation de la marchandise résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour s'assurer de la nature, des caractéristiques et du bon fonctionnement de la marchandise.

6.3 Exceptions

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats de vente portant sur la fourniture de marchandises non standardisées, confectionnées selon les spécifications du consommateur et nettement personnalisées.



7. Livraison/frais d'expédition

7.1 Le montant minimal de commande est de 24,00 EUR.

7.2 Le coût de la livraison standard est de 0,99 EUR.

7.3 L'expédition de la marchandise a lieu 1 à 3 jours ouvrables à compter de la date de commande et sous réserve de l'exactitude des données communiquées (vérification de la solvabilité et de l'identité).

8. Prix et modes de paiement

8.1 Les prix en vigueur sont ceux indiqués au moment de la commande. Tous les prix incluent la taxe sur la valeur ajoutée en vigueur.

8.2 Le paiement de la marchandise s'effectue au choix selon les modes de paiement proposés lors du processus de commande et dans les conditions qui y sont précisées. Nous nous réservons le droit d'exclure certains modes de paiement en fonction du résultat de la vérification de vos données (vérification d'identité et de solvabilité).

8.3 En cas de livraison sur facture, vous vous engagez à payer le montant de la facture dans les 14 jours suivant la réception de la marchandise. Dans le cas d'un retour d'articles effectué avant ce délai, le montant de la facture peut être réduit en conséquence.

8.4 Si vous deviez avoir du retard avec le paiement, nous nous réservons le droit de vous facturer pour chaque relance des frais de rappel forfaitaires de 1,00 à 5,99 euros, indépendamment du fait que ce premier rappel vous ait été envoyé par la poste ou par e-mail. Vous avez cependant le droit d'apporter la preuve que le dommage qui nous a été occasionné est moins important que le forfait susmentionné. En cas de retard de paiement, vous vous engagez à nous rembourser tous les frais, dépenses et décaissements que nous avons encourus en raison de la poursuite de nos réclamations. Cela inclut également, sans préjudice d'une obligation procédurale de remboursement des frais, tous les frais extrajudiciaires d'une agence de recouvrement ou d'un avocat mandaté.

8.5 Vous avez la possibilité de faire valoir des droits de rétention contre notre créance de paiement, droits qui vous reviennent ou qui résultent d'une autre manière de la même relation contractuelle. Vous ne disposez d'aucun autre droit de rétention.

8.6 Vous avez le droit de compenser une créance incontestée ou légalement établie avec notre créance de paiement. En outre, vous avez le droit de compenser une créance résultant du fait que nous n'avons pas rempli nos obligations ou que nous ne les avons pas remplies correctement, si ces obligations sont dans une relation d'exécution/contre-exécution avec notre créance devant être compensée. Toute autre compensation est exclue.

9. Livraison et réserve de propriété

9.1 Nous sommes autorisés à effectuer des livraisons partielles dans la mesure habituelle.

9.2 La marchandise reste notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix.

9.3 Si l'emballage est endommagé au moment de la livraison au point d'en endommager le contenu, vous êtes tenu(e) de vous plaindre immédiatement au livreur, de refuser la réception et de nous en informer afin que nous puissions faire valoir nos droits auprès de l'expéditeur. Vos droits de révocation, de garantie ainsi que tous les autres droits ne sont pas affectés par cette disposition.

10. Garantie

Sauf toute autre disposition expresse, les dispositions légales sont applicables en matière de garantie.

11. Protection des données

11.1. Nous collectons, traitons, utilisons et conservons vos données personnelles nécessaires à la commande ou à la réservation en respect des dispositions légales en matière de protection des données et à des fins d'exécution du contrat ou de la réservation ainsi que de garantie des intérêts légitimes. Dans un but de vérification de votre solvabilité, nous sommes autorisés, en respect des directives légales relatives à la protection des données, à demander des informations à des bureaux d'informations et donc à leur transmettre des données personnelles relatives au contrat de livraison. Si de telles informations devaient mettre en doute votre solvabilité, nous nous réservons le droit de refuser le contrat.

11.2. Vous trouverez de plus amples informations quant au type et à l'utilisation des données personnelles collectées dans notre déclaration de confidentialité des données.



12. Droit d'auteur et marques

Le contenu intégral du site Internet, y compris les textes, graphiques, photos, images, images animées, bruitages, illustrations et logiciels, est notre propriété ou celle de nos sociétés apparentées, de nos licenciés et/ou de nos fournisseurs de contenu. Ces contenus sont protégés par des droits d'auteur et autres droits. Leur utilisation requiert impérativement notre autorisation expresse.

Sauf indication contraire, toutes les marques utilisées sur le site Internet nous appartiennent. Il est interdit de les utiliser sans notre autorisation écrite.

13. Éditeur/exploitant de la boutique en ligne

Responsable du développement et de l'exploitation de la boutique en ligne Esprit :

Esprit Retail B.V. & Co. KG
Esprit Allee
40882 Ratingen
Allemagne

Numéro de téléphone: 02 273 6441 (ligne fixe)
Numéro de fax: 02 273 6442 (ligne fixe)
e-mail: info@esprit.be

Tribunal d'Instance de Düsseldorf : HRA 15764
N° de TVA: BE.883.636.247
Associé personnellement responsable : Esprit Nederland B.V., sise à Amsterdam
Registre du commerce n° : 34176024
Représentants légaux : Stefan Kohlbauer

Responsable du développement et de l'exploitation de l'application Esprit :

Esprit Global Image GmbH
Esprit Allee
40882 Ratingen
Allemagne

Numéro de téléphone: 02 273 6441 (ligne fixe)
Numéro de fax: 02 273 6442 (ligne fixe)
e-mail: info@esprit.be

Tribunal d'Instance de Düsseldorf: HRB 47277
N° de TVA: DE 814336381
Direction: Mark Daley

Informations relatives au règlement des litiges en ligne : la Commission européenne met à disposition une plateforme Internet de règlement en ligne des litiges (la « plateforme RLL »). La plateforme RLL doit servir de point de contact pour le règlement extrajudiciaire des litiges relatifs aux contrats d'achat en ligne. Vous pouvez accéder à la plateforme RLL en cliquant sur le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Esprit Retail B.V. & Co. KG et Esprit Global Image GmbH ne sont ni prêtes à participer aux processus de règlement des litiges devant un centre de conciliation des consommateurs, ni tenues de le faire.

14. Conditions d'utilisation des cartes cadeaux

14.1 Qu'est-ce que la carte cadeau Esprit?

La carte-cadeau Esprit, c'est pour vous comme de l'argent liquide. Elle est délivrée par l'Esprit Card Services GmbH, Esprit-Allee, 40882 Ratingen en Allemagne. Elle est disponible dans tous les magasins et boutiques en ligne (que vous trouverez sur www.esprit.com/storefinder sous la mention "Carte-cadeau") participant au système de carte-cadeau Esprit de votre pays. Ceux-ci acceptent la carte-cadeau comme moyen de paiement pour tous les articles Esprit sauf ceux faisant partie de la catégorie MAISON (à l'exception des peignoirs). En versant une somme d'argent, vous acquérez un droit de créance du même montant envers la société Esprit Card Services GmbH, qui est matérialisé par la carte-cadeau. La créance ne génère pas d'intérêts.

14.2 Comment activer votre carte cadeau Esprit?

Esprit Retail B.V. & Co. KG, Esprit Allee, 40882 Ratingen, Deutschland / Postfach: 40842 Ratingen, Deutschland
Phone +49 2102 123-0 / Fax +49 2102 123-45100 / info@esprit.com / info@esprit.epost.de / www.esprit.com
Sitz der Gesellschaft: Ratingen / Amtsgericht Düsseldorf: HRA 15764 / USt-IdNr.: DE126045055
Pers. haftende Gesellschafterin: Esprit Nederland B.V., Amsterdam, Kamer von Koophandel: 34176024
Geschäftsführung: Stefan Kohlbauer



Si vous souhaitez créditer une carte cadeau, veuillez présenter une carte cadeau dans un magasin participant et verser la somme que vous souhaitez créditer sur ladite carte cadeau. Nous acceptons les versements de 5,- à 150,- EURO/20,- à 700,- PLN/200,- à 4.000,-CZK/10,- à 250,-CHF/50,- à 1.500,- SEK/50,- à 1.300 DKK. Chaque carte cadeau ne peut être activée qu'une seule fois et ne peut être recreditée. Si vous souhaitez verser un autre montant, vous devrez utiliser une nouvelle carte cadeau.

14.3 Comment utiliser votre carte cadeau Esprit?

La carte-cadeau Esprit peut être validée pour l'achat d'articles Esprit (comme définis dans la clause 14.1) dans tous les magasins et boutiques en ligne participants. Vous devez simplement présenter la carte cadeau dans un magasin participant avant de payer. Le prix d'achat sera alors débité du solde de la carte cadeau. Tout dépassement devra être réglé en espèces, par Euro Chèque ou par carte de crédit au magasin participant ou être débité d'une autre carte cadeau. Si le solde de la carte cadeau est dépensé, le magasin de vente au détail participant désactivera la carte cadeau utilisée.

14.4 Pour quelle utilisation la carte cadeau n'est-elle pas valable?

L'utilisation de la carte cadeau Esprit est limitée aux achats privés non professionnels dans les magasins de vente au détail participants. Une utilisation à des fins autres, notamment pro-fessionnelles, de revente à but lucratif ou de tirage au sort à usage professionnel, doit systématiquement faire l'objet d'un consentement préalable d'Esprit.

14.5 Considérez votre carte cadeau Esprit comme des espèces!

La carte cadeau est la propriété de la personne qui la détient et pourra être utilisée par quiconque la présentera. Esprit ne vérifiera pas que le détenteur de la carte cadeau est autorisé à l'utiliser.

14.6 Comment consulter le solde de ma carte cadeau?

Vous pouvez consulter le solde de votre carte cadeau à tout moment en la présentant au vendeur d'un magasin de vente au détail participant.

14.7 Validité et perte de la carte cadeau

La carte cadeau peut être utilisée dans tous les magasins de vente au détail et boutiques en ligne participants sans limite de temps. En cas de perte de votre carte cadeau, veuillez en informer sans délai un magasin participant, qui prendra les mesures nécessaires pour bloquer la carte cadeau. Après avoir bloqué la carte cadeau, Esprit Card Services GmbH en émettra une nouvelle et la créditera, sur présentation du bordereau d'achat, du solde dûment justifié de la carte perdue.

14.8 Conditions particulières pour l'achat / l'utilisation de votre carte cadeau Esprit auprès des boutiques en ligne participantes.

L'achat d'une carte cadeau auprès d'une boutique en ligne participante s'effectue à partir du menu. Un lien « carte cadeau » figure en bas de page de la boutique en ligne. Si vous souhaitez procéder à un paiement (partiel) en utilisant la carte cadeau, veuillez choisir le mode de paiement « carte cadeau » lors de l'enregistrement, à la fin de la commande. Les sommes restantes dues pourront être payées par un autre moyen de paiement. En outre, si en principe la carte cadeau utilisée sur une boutique en ligne sera désactivée une fois le solde dépensé, tel ne sera pas le cas en cas de retours. En effet, en cas de retours, le montant payé avec la carte cadeau sera recredité sur la carte cadeau utilisée initialement. Avant le paiement, le solde de votre carte cadeau sera automatiquement affiché au moment du paiement sur la boutique en ligne.

Vous pouvez vérifier la date d'activation de votre carte cadeau en appelant le service d'assistance téléphonique (hotline) de votre boutique en ligne. En cas de perte de votre carte cadeau, vous pourrez également en informer le service clients d'une boutique en ligne participante (dans ce cas, la boutique en ligne appliquera la procédure décrite à la section « perte de la carte cadeau »).

15. Autres

Les présentes CGV ont été rédigées le 17.12.2020. Cette version des conditions contractuelles ne sera pas sauvegardée par le vendeur après une éventuelle modification ultérieure, ni ne sera mise à la disposition du client. Si vous souhaitez sauvegarder cette version, vous pouvez la télécharger au format PDF [>>>ICI<<<](#).