



## Algemene handelsvoorwaarden

Op alle activiteiten tussen u en Esprit Retail B.V. & Co. KG (hierna: "Esprit", "Esprit Online Shop" of "wij/ons") zijn onderstaande handelsvoorwaarden van toepassing:

Voor alle verkoopovereenkomsten, die via de e-shop of via de Esprit-app tot stand komen, gelden tussen de verkoper, Esprit Retail B.V. & Co. KG, Esprit Allee, 40882 Ratingen, Duitsland, (hierna ook 'wij' of 'Esprit' genoemd) en de koper, de consument, (hierna ook 'u' genoemd) de volgende algemene voorwaarden.

### 1. Sluiten van een contract

1.1 De presentatie van onze producten in de Esprit online shop is slechts een vrijblijvende uitnodiging voor u om bij ons goederen te bestellen.

1.2 Met het versturen van de bestelling doet u een bindende offerte voor het sluiten van een koopcontract.

1.3 De aanvaarding van het aanbod door ons in het geval van een bestelling via de Esprit Online Shop komt tot stand door de ontvangst van de verzendingsbevestiging door u. Vanwege de huidige veiligheidsnormen voor de bestrijding van het coronavirus en de daaruit voortvloeiende vertraagde verwerking zal dit uiterlijk binnen 14 werkdagen plaatsvinden. De automatisch per e-mail verstuurd bestelbevestiging is nog geen aanvaarding van het aanbod, maar documenteert slechts dat de bestelling door ons is ontvangen. Wij bepalen of we een bestelling al dan niet aannemen. Als we een bestelling om de een of andere reden niet kunnen aannemen, laten wij u dit onverwijld weten; reeds gedane betalingen worden in zo'n geval door ons terugbetaald. Indien wij uw bestelling afwijzen, omdat de door u gekozen betaalwijze niet door u kan worden gebruikt, en wij u gelijktijdig een andere betaalwijze aanbieden, dan geldt dit als een afwijzing van uw bestelling en een nieuw aanbod, dat u aan kunt nemen.

1.4 Wij verkopen onze artikelen aan eindverbruikers alleen in hoeveelheden die commercieel gezien gebruikelijk zijn.

1.5 Bij bestelling via onze online shop bestaat de bestelprocedure uit in totaal 3 stappen. Bij de eerste stap kiest u de gewenste goederen. Bij de tweede stap kunt u – indien gewenst – bij onze Esprit Friends service aanmelden of inloggen. Bij de derde stap voert u het factuur- en leveringsadres in en kiest u de door u gewenste betaalwijze. Aan het einde van deze procedure kunt u uw bestelling naar ons versturen. Na het versturen van de bestelling kunt u deze printen.

### 2. Levering/verzendkosten

2.1 De minimale bestelwaarde bedraagt 24,00 EUR.

2.2 De standaard verzendkosten bedragen 0,99 EUR.

2.3 De bestelling wordt binnen 1 tot 3 werkdagen na de besteldatum verzonden, mits uw gegevens correct zijn (kredietwaardigheid en identiteit worden gecontroleerd).

### 3. Levering in en terugbrengen naar een Esprit winkel ("Click & Collect")

3.1 U hebt de mogelijkheid om de producten die zijn besteld in de Esprit Online Shop te laten bezorgen bij een deelnemende Esprit winkel om deze daar op te halen, en de producten die in de Esprit Online Shop zijn besteld te retourneren bij een deelnemende Esprit winkel. Een overzicht van deelnemende Esprit winkels kan hier worden gevonden. Door een Esprit winkel te selecteren zal u niet worden beperkt in uw wettelijke herroepingsrecht (artikel 7 hieronder).

3.2 In het geval dat u kiest om de door u bestelde producten af te halen in een door u geselecteerde Esprit winkel, dan zullen de producten gereed gemaakt worden voor het afhalen ervan. U zal door ons worden geïnformeerd middels e-mail als uw bestelde producten klaar zijn om afgehaald te worden.

3.3 In het geval dat u niet de producten binnen 10 dagen na ontvangst van het e-mail afhaalt, dan zal de Esprit winkel de producten terugsturen aan de Esprit Online Shop.

3.4 Uw naam en uw pakketnummer zullen door ons naar de respectievelijke Esprit store worden gestuurd ter verificatie bij de afhaling van het pakket. Een medewerker van de door u uitgekozen Esprit store, waar de bestelde artikelen voor u ter beschikking worden gesteld, opent de verpakking voordat het artikel aan u wordt gegeven. Zo kunnen de bestelde goederen onverpakt worden afgegeven wanneer u ze ophaalt en kunt u de goederen onmiddellijk uitproberen zonder problemen.

3.5 In aanvulling daarop, kunt u gebruik maken van uw herroepingsrecht conform artikel 7, door de producten die zijn besteld in de Esprit Online Shop af te geven aan een deelnemende Esprit winkel en het retour label te gebruiken dat is bijgevoegd bij uw bestelling. De



producten zullen geacht geretourneerd te zijn bij een tijdige afgifte.

#### **4. Reservatie in een fysieke Esprit winkel ("Click & Reserve")**

4.1. Bovendien heeft u de mogelijkheid om specifieke producten in de Esprit Online Shop te reserveren en deze te testen in een fysieke Esprit winkel die deelneemt aan ons click & reserve programma. Een overzicht van deelnemende winkels kan u hier vinden.

4.2. Na het plaatsen van uw reservering in onze Esprit Online Store zal u een bevestigingsmail met de essentiële kenmerken van de gereserveerde producten ontvangen. Met een tweede e-mail laten we u weten of de producten gereserveerd konden worden in uw fysieke Esprit winkel of niet beschikbaar zijn ("reservatiebevestiging").

4.3. In zoverre het uw bedoeling is om de producten die u gereserveerd heeft in de fysieke Esprit winkel te kopen, zal de koopovereenkomst rechtstreeks tussen u en de specifieke fysieke Esprit winkel gesloten worden. De productprijs kan afhankelijk van de betreffende Esprit Store variëren.

4.4 Uw reserveringsgegevens, zoals naam, geselecteerd product en reserveringsnummer, worden door ons doorgestuurd naar de Esprit store ter verificatie van uw reservering. De Esprit store kan worden beheerd door een onafhankelijke franchisepartner of door een aan ons verbonden onderneming.

4.5. De reservering vervalt indien u uw gereserveerde producten niet ophaalt in de fysieke Esprit winkel binnen de 48 uur vanaf ontvangst van de reservatiebevestiging.

#### **5. Bestellen van artikelen in de store (Order@Store)**

5.1. U hebt de mogelijkheid om in een deelnemende Esprit shop samen met een medewerker goederen te bestellen die bij u thuis of in de Esprit Shop worden geleverd, wanneer deze eventueel niet meer in de gewenste kleur of maat voorradig zijn. De bestelling gebeurt voor u in uw naam via de Order@Store app op een apparaat die daarvoor ter beschikking staat in de Esprit store.

5.2. Als u beschikt over een Friends account, kunt u zich meteen aanmelden met uw naam en uw Friendskaartnummer om uw reeds opgeslagen gegevens op te roepen. Anders gebeurt de bestelling via een gastaccount door uw naam en adres in te voeren.

5.3. Het verdere bestelproces verloopt op dezelfde manier als in onze online shop.

5.2. Als u beschikt over een Friends account, kunt u zich meteen identificeren met uw Friendskaartnummer of met behulp van uw naam, geboortedatum en postcode, om uw reeds opgeslagen gegevens op te roepen. Anders gebeurt de bestelling via een gastaccount door uw naam en adres in te voeren.

#### **6. Prijzen en betaalmethoden**

6.1 De prijzen die op het tijdstip van bestelling zijn aangegeven, zijn van toepassing. Alle prijzen zijn inclusief de wettelijke btw.

6.2 De betaling van de artikelen geschiedt naar keuze conform de in het bestelproces voorgestelde betaalwijzen en onder de daar genoemde voorwaarden. Wij behouden ons het recht voor om bepaalde betaalwijzen uit te sluiten, afhankelijk van het resultaat van de controle van uw gegevens (identiteits- en kredietwaardigheidscontrole).

6.3 Bij levering op rekening verbindt u zich ertoe het factuurbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de artikelen te betalen. In het geval van een eerdere terugzending van delen van de bestelling kan dit factuurbedrag dienovereenkomstig worden verlaagd.

6.4 Indien uw betaling niet tijdig plaatsvindt, behouden wij ons voor, om aanmaningskosten in rekening te brengen voor iedere aanmaning die wij u toesturen, in hoogte van EUR 1,00 tot EUR 5,99, ongeacht of de eerste aanmaning per e-mail of per post is toegestuurd. Daarbij is het u echter toegestaan om te bewijzen dat de door ons geleden schade geringer is dan de forfaitaire kosten. In geval van een achterstallige betaling verbindt u zich ertoe om ons alle kosten, onkosten en contante uitgaven te vergoeden die wij hebben moeten maken bij het doen gelden van onze vorderingen. Hieronder vallen, onverminderd een procedurele verplichting tot vergoeding van kosten, ook alle buitengerechtelijke kosten van een aangesteld incassobureau of een aangestelde advocaat.

6.5 U hebt het recht om op onze betalingsvorderingen de retentierechten te doen gelden die u toestaan of die anderszins voortvloeien uit dezelfde contractuele relatie. U hebt geen enkel ander retentierecht.

# ESPRIT

6.6 U hebt het recht om een onbetwiste of rechtsgeldig vastgestelde vordering te verrekenen met onze betalingsvordering. Bovendien hebt u het recht om een vordering te verrekenen die voortvloeit uit het feit dat wij onze verplichtingen niet of niet naar behoren zijn nagekomen, indien deze verplichtingen zich in een prestatie-/tegenprestatie-relatie bevinden met onze betalingsvordering, waarmee moet worden verrekend. Alle andere vormen van verrekenen zijn uitgesloten.

## 7. Levering en eigendomsvoorbehoud

7.1 Wij zijn gerechtigd tot deelleveringen in een gebruikelijke omvang.

7.2 De artikelen blijven ons eigendom tot volledige betaling.

7.3 Indien de verpakking bij de levering zo beschadigd is dat de inhoud ervan beschadigd zou kunnen zijn, bent u verplicht onmiddellijk bij de bezorger te reclameren, de inontvangstneming te weigeren en ons hiervan op de hoogte te stellen, zodat wij eventuele rechten tegenover de bezorger kunnen doen gelden. Uw recht op herroeping, garantie en uw andere rechten blijven onaangetaast door deze bepaling.

## 8. Herroeping

### 8.1 Herroepingsrecht

U hebt het recht om de overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van reden te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u genoemde derde, die niet de vervoerder is, de laatste artikelen in bezit heeft of heeft genomen.

U kunt uw herroeping uitoefenen door ons via een ondubbelzinnige verklaring (bv. een per post verstuurd brief, fax of e-mail) te informeren over uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kunt daarvoor het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

### [Link](#)

De herroepingsverklaring dient te worden gezonden aan:

Esprit Retail B.V. & Co. KG  
Esprit Allee  
40882 Ratingen  
Duitsland

U kunt de herroepingsverklaring ook naar het volgende adres sturen:

Esprit Online Shop  
Customer Service  
Stockholmer Allee 95  
30539 Hannover  
Duitsland

Fax: 02 273 6442 (vast net)  
E-mail: [info@esprit.be](mailto:info@esprit.be)  
Telefoon: 02 273 6441 (vast net)

Om de herroepingstermijn te handhaven, volstaat het dat u de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.

### 8.2 Gevolgen van de herroeping

Wanneer u deze overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief de verzendkosten (met uitzondering van extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type levering dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering), onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen nadat wij op de hoogste zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen of nadat wij de goederen hebben ontvangen. Voor deze terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel waarvan u bij de oorspronkelijke transactie gebruik hebt gemaakt, tenzij met u nadrukkelijk iets anders overeen is gekomen, in geen enkel geval brengt deze terugbetaling voor u kosten met zich mee.

Wij kunnen de terugbetaling weigeren tot wij de goederen hebben teruggekregen of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerder valt.



U dient de goederen onverwijld en in ieder geval uiterlijk 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft meegedeeld, aan ons te retourneren of te overhandigen. De termijn van herroeping wordt nagekomen indien u de goederen voor het verstrijken van de termijn van 14 dagen terugstuurt. Wij nemen de kosten voor het terugsturen van de goederen voor onze rekening.

U bent alleen verantwoordelijk voor een waardevermindering van de goederen indien deze waardevermindering het gevolg is van het hanteren van de goederen, verdergaand dan nodig is om de aard, de kenmerken en het functioneren van de goederen vast te stellen.

### 8.3 Uitsluiting van het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht bestaat niet bij overeenkomsten betreffende levering van goederen die niet geprefabriceerd zijn en waarvan de vervaardiging afhangt van een individuele keuze of beslissing van de consument of die duidelijk op de persoonlijke behoeften van de consument zijn toegespitst.

## 9. Garantie

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de wettelijke garantiebepalingen van toepassing.

## 10. Auteursrecht en handelsmerk

De complete inhoud van de website inclusief teksten, grafieken, foto's, afbeeldingen, bewegende beelden, geluiden, illustraties en software is ons eigendom of eigendom van onze verwante ondernemingen, licentienemers en/of content-providers. Deze inhoud is auteursrechtelijk of door andere rechten beschermd. Ze mogen uitsluitend met onze uitdrukkelijke toestemming worden gebruikt.

Alle op de website gebruikte handelsmerken zijn – tenzij anders is vermeld – onze handelsmerken. Deze mogen zonder onze voorafgaandelijke schriftelijke toestemming niet worden gebruikt.



## 11. Gegevensbescherming

11.1. Uw persoonsgegevens die u aan ons heeft doorgegeven voor de uitvoering van uw bestelling of reservering in de fysieke Esprit winkels zullen enkel verzameld, verwerkt, gebruikt en bijgehouden worden overeenkomstig de toepasselijke wetten voor gegevensbescherming en met als doel het uitvoeren van uw contract en om onze rechtmatige belangen te waarborgen. Met het oog op een kredietbeoordeling kunnen wij verdere informatie opvragen bij kredietinstellingen en persoonsgegevens met betrekking tot uw bestelling doorgeven overeenkomstig de wetten voor gegevensbescherming. Indien hierdoor ernstige twijfels zouden ontstaan dan kunnen wij weigeren een contract met u te sluiten.

11.2. Wij verwijzen naar ons privacy beleid voor verdere informatie over het soort gebruik en het specifieke gebruik van uw persoonsgegevens.

## 12. Impressum/exploitant van de Online Shop

Verantwoordelijk voor de ontwikkeling en werking van de Esprit e-shop:

Esprit Retail B.V. & Co. KG  
Esprit Allee  
40882 Ratingen  
Germany

Telefoon: 02 273 6441 (vast net)  
Fax: 02 273 6442 (vast net)  
E-mail: [info@esprit.be](mailto:info@esprit.be)

Kantongerecht Düsseldorf: HRA 15764  
Btw-nummer: BE.883.636.247  
Persoonlijk aansprakelijke vennoot: Esprit Nederland bv, vestiging Amsterdam  
Handelsregister: 34176024  
Directie: Stefan Kohlbauer

Verantwoordelijk voor de ontwikkeling en werking van de Esprit App:

Esprit Global Image GmbH  
Esprit Allee  
40882 Ratingen  
Germany

Telefoon: 02 273 6441 (vast net)  
Fax: 02 273 6442 (vast net)  
E-mail: [info@esprit.be](mailto:info@esprit.be)

Kantongerecht Düsseldorf: HRB 47277  
Btw-nummer: DE 814336381  
Direction: Mark Daley

Informatie over online-geschillenbeslechting: de EU-Commissie stelt een internetplatform ter beschikking om geschillen online te beslechten (zog. „OS-platform“). Het OS-platform moet dienen als centraal punt voor een buitengerechtelijke beslechting van geschillen met betrekking tot contractuele verplichtingen die uit online-koopovereenkomsten voortvloeien. Het OS-platform kan via de volgende link worden opgeroepen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Esprit Retail B.V. & Co. KG en Esprit Global Image GmbH zijn niet bereid noch verplicht om deel te nemen aan een geschillenprocedure bij een geschillencommissie voor consumenten.



### 13. Inwisselingsvoorwaarden voor gift cards

#### 13.1 Wat is de Esprit gift card?

De Esprit gift card werkt hetzelfde als contant geld voor je. Hij wordt uitgegeven door Esprit Card Services GmbH, Esprit-Allee, D-40882 Ratingen, Duitsland. De gift card is verkrijgbaar in alle winkels en webshops die deelnemen aan de Esprit gift card in jouw land (die je kunt vinden door te zoeken op het woord 'gift card' op [www.esprit.com/storefinder](http://www.esprit.com/storefinder)) en wordt door hen als betaalmiddel geaccepteerd voor alle Esprit-producten, met uitzondering van die in de categorie HOME (daar weer met uitzondering van badjassen). Door het betalen van een geldbedrag heb je een vordering op Esprit Card Services GmbH ter waarde van hetzelfde bedrag, in de vorm van een cadeaubon. Er wordt geen rente berekend over de vordering.

#### 13.2 Hoe kunt u een Esprit gift card activeren?

Om een gift card te activeren, gelieve een gift card aan te bieden bij de kassa in een deelnemende winkel en het bedrag te betalen waarmee de gift card wordt opgeladen. Wij accepteren ieder bedrag van 5,- tot 150,- EURO / 20,- tot 700,- PLN / 200,- tot 4.000,-CZK / 10,- tot 250,- CHF / 50,- tot 1.500,- SEK / 50,- tot 1.300 DKK als tegoed. Elke gift card kan slechts eenmaal worden geactiveerd en kan niet opnieuw opgeladen worden; daarom wordt ieder bedrag dat u wilt betalen bovenop het maximum op een nieuwe gift card gezet.

#### 13.3 Hoe kan ik de Esprit gift card gebruiken?

De Esprit gift card kan bij de aankoop van Esprit-producten (zoals gedefinieerd in artikel 13.1) in alle deelnemende winkels en webshops worden ingewisseld. In deelnemende winkels kunt u de gift card aanbieden voordat u betaalt bij de kassa. De koopprijs wordt dan van het tegoed op de gift card afgehaald. Het eventuele resterende bedrag moet in de deelnemende winkel worden betaald in cash, met een pinpas of met een credit card, of kan van het tegoed op een andere gift card worden afgehaald. Wanneer het tegoed op de gift card is verbruikt, dan wordt de gift card die in de deelnemende winkel is gebruikt gedeactiveerd.

#### 13.4 Welk gebruik van de gift card is niet toegestaan?

Het gebruik van de Esprit gift card is beperkt tot niet-commerciële, privéaankopen in de deelnemende winkels. Voor gebruik voor andere doeleinden, in het bijzonder commerciële doeleinden, en voor de doorverkoop met de intentie om winst te maken of voor commerciële winacties is de voorafgaande toestemming van Esprit vereist.

#### 13.5 Gelieve de Esprit gift card op dezelfde wijze te behandelen als cash!

De gift card is een document aan toonder en kan, door deze aan te bieden, door eenieder worden gebruikt. Esprit zal niet controleren of de houder van de gift card gerechtigd is deze te gebruiken.

#### 13.6 Hoe kom ik erachter wat mijn saldo is?

U kunt uw huidige saldo op ieder moment laten controleren wanneer u de gift card aanbiedt bij de kassa van een deelnemende winkel.

#### 13.7 Hoe lang is de gift card geldig en wat moet ik doen als ik de gift card verlies?

De gift card kan onbeperkt worden verzilverd in alle deelnemende winkels en webwinkels tot het eind van het derde kalenderjaar na de aankoop daarvan. Gelieve verlies van de gift card direct te melden bij de deelnemende winkel, zodat de winkel ervoor kan zorgen dat de gift card geblokkeerd wordt. Nadat de gift card is geblokkeerd zal Esprit Card Services GmbH, bij het tonen van een aankoopbewijs, een nieuwe gift card uitgeven met daarop het geverifieerde resterende tegoed van de verloren gift card.

#### 13.8 Details over het aankopen / gebruik van de Esprit gift card in deelnemende webwinkels

Het aankopen van een gift card bij een deelnemende webwinkel is een menu-gebaseerd proces. De voettekst van de webwinkel bevat een gift card link. Voor (gedeeltelijke) betaling met de gift card, kies de betaalmethode "gift card" in de betaalomgeving aan het einde van het bestelproces. Resterende bedragen kunnen met een alternatieve betaalmethode worden afgerekend. De gift card die wordt gebruikt in de webwinkel wordt tevens gedeactiveerd wanneer het tegoed is verbruikt: de enige uitzondering hierop betreft in geval van retourneringen waarbij de bestelling die is betaald met een gift card wordt gecrediteerd op de oorspronkelijk gebruikte gift card. Wanneer een betaling in een webwinkel wordt gemaakt wordt uw saldotoeged altijd automatisch weergegeven voor afschrijving. U kunt de activatiedatum van uw gift card opvragen via de hotline van uw webwinkel. Verlies van de gift card kan ook worden gemeld bij de Klantenservice kan een deelnemende webwinkel (de webwinkel zal dan de procedure toepassen zoals vermeld onder "Verlies van gift card").

### 14. Overige

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 17.12.2020. Deze versie van de contractvoorwaarden wordt door de verkoper niet opgeslagen na een eventuele toekomstige wijziging en wordt niet aan de klant ter beschikking gesteld. Als u deze versie wilt opslaan, kunt u deze als PDF [>>>HIER<<<](#) downloaden.