



Salgs- og leveringsbetingelser

For aftaleforholdet mellem dig og Esprit Retail B.V. Co. KG (herefter kaldt "Esprit", "Esprit Online Shop" eller "vi/os") gælder følgende betingelser:

For alle køb, som foretages via Esprits online-shop eller via Esprit-appen, gælder mellem sælger, Esprit Retail B.V. & Co. KG, Esprit Allee, 40882 Ratingen, (efterfølgende også kaldet "vi" eller "Esprit") og køber, som er forbruger, (efterfølgende også kaldet "du") de efterfølgende salgs- og leveringsbetingelser.

1. Indgåelse af kontrakt

1.1 Præsentationen af varer i vores Esprit Online Shop er udelukkende en uforpligtende opfordring til dig om at bestille varer hos os.

1.2 Ved afsendelse af din bestilling afgiver du et bindende tilbud om indgåelse af en købsaftale.

1.3 Et accept af et tilbud af en ordre fra Esprit Online Shop, finder sted efter modtagelsen af forsendelsesbekræftelsen, som på grund af de nuværende sikkerhedsstandarder for at bekæmpe Corona virusen og den deraf følgende forsinkede behandling skal foretages inden for 14 arbejdsdage. Den automatisk genererede e-mailbekræftelse af din bestilling er endnu ingen accept af tilbudet, men dokumenterer blot, at bestillingen er indgået hos os. Afgørelsen, om vi accepterer en bestilling, ligger hos os. Hvis vi af en given årsag ikke kan acceptere en bestilling, meddeler vi dig det straks; betalinger, som du har gennemført, erstattes i så fald af os. Hvis vi afviser en bestilling, fordi den betalingsmetode, som du har valgt, ikke kan bruges af dig, og vi samtidig tilbyder dig en anden betalingsmetode, gælder dette som afvisning af din bestilling og et nyt tilbud, som du kan acceptere.

1.4 Vi sælger vores varer til slutbrugere og kun i mængder, der er gængs i almindelig handel.

1.5 Ved bestilling via vores Online Shop består bestillingsproceduren af i alt 3 trin. På første trin udvælger du den ønskede vare. På andet trin har du, såfremt du ønsker det, mulighed for at tilmelde dig Esprit Friends eller logge på Esprit Friends. På tredje trin indtaster du faktura- og leveringsadresse og vælger den betalingsform, du ønsker. Til slut kan du sende din bestilling til os. Når bestillingen er afsendt, kan du udskrive den.

2. Levering/forsendelsesomkostninger

2.1 Det mindste bestillingsbeløb udgør 199 DKK.

2.2 Standardforsendelse koster 9,99 DKK.

2.3 Vores forsendelse sker inden for 1 til 3 hverdage efter ordredato under forudsætning af problemfri kontrol af dine data ((kreditværdighed, identitetsverificering).

3. Levering og returnering i en Esprit-butik ("Click & Collect")

3.1 Du kan få varer bestilt i Esprit Online Shop leveret i en deltagende Esprit-butik til afhentning og kan ligeledes returnere varer bestilt i Esprit Online Shop i en deltagende Esprit-butik. En oversigt over deltagende Esprit-butikker findes her. Din fortrydelsesret begrænses ikke ved at vælge en Esprit-butik (bestemmelse 7 nedenfor).

3.2 Hvis du vælger at afhente dine bestilte varer i en af de deltagende Esprit-butikker, gøres varerne parate til afhentning. Vi informerer dig via e-mail om, hvordan dine bestilte varer er parate til afhentning ("e-mailmeddelelsen").

3.3 Hvis du ikke afhenter varerne inden for 10 dage efter modtagelse af e-mailmeddelelsen, vil Esprit-butikken sende varerne retur til Esprit Online Shop.

3.4 Du giver dit samtykke til, at dit navn og dit pakkenummer videregives til den pågældende Esprit-butik til verifikation ved afhentning af pakken. Du erklærer dig indforstået med, at medarbejderne i din valgte Esprit-butik, hvor du vil afhente varerne, kan åbne emballagen på dine varer, før de afleverer dem til dig. Det betyder, at de bestilte varer kan udleveres til dig uden emballage, når du afhenter dem, så du kan prøve varerne med det samme.

3.5 Du kan gøre brug af din fortrydelsesret i henhold til bestemmelse 7 ved at overdrage varerne bestilt i Esprit Online Shop til en deltagende Esprit-butik og bruge returmærkaten, som er vedlagt din ordre. Varerne anses for returneret ved overdragelsen.



4. Reservation i Esprit-butik ("Click & Reserve")

4.1. Du har mulighed for at reservere bestemte produkter i Esprit Online Shop og prøve dem i en Esprit-butik, som deltager i vores Click & Reserve-program. En oversigt over deltagende butikker findes her.

4.2. Når du har lavet en reservation i Esprit Online Shop, vil du modtage en bekræftelses-e-mail med vigtige informationer om de reserverede varer. I en anden e-mail får du at vide, om varerne kunne reserveres i din Esprit-butik, eller om varerne ikke er tilgængelige ("reservationsbekræftelse").

4.3. Hvis du regner med at købe varerne, som du har reserveret i Esprit-butikken, afsluttes købsaftalen direkte mellem dig og ejeren af den pågældende Esprit-butik. Prisen på produktet kan variere hos de forskellige butikker. Produktprisen kan variere afhængigt af den pågældende Esprit-butik.

4.4. Du accepterer, at dine personlige data som navn, reserveret vare, reservationsnummer sendes til den pågældende Esprit-butik som verifikationsbevis. Esprit-butikken ejes enten af os (Esprit Retail B.V. & Co. KG) eller af en uafhængig franchisepartner eller af en tilknyttet virksomhed.

4.5. Hvis du ikke henter dine reserverede varer i Esprit-butikken inden for 48 timer efter modtagelse af reservationsbekræftelsen, udløber reservationen

5. Priser og betalingsmetoder

5.1 De på tidspunktet for bestillingen angivne priser gælder. Alle priser er inklusive den lovbestemte moms.

5.2 Betalingen af varerne sker ved hjælp af en af de i bestillingsprocessen foreslåede betalingsmetoder og til de der nævnte betingelser. Afhængigt af resultatet af en kontrol af dine data (identitets- og kreditvurdering) forbeholder vi os retten til at udelukke bestemte betalingsmetoder.

5.3 Ved levering med faktura forpligter du dig til at betale fakturabeløbet inden for 14 dage efter modtagelse af varen. Ved en forudgået returnering af leveringsdele kan dette fakturabeløb reduceres tilsvarende.

5.4 Skulle din betaling være forsinket, så forbeholder vi os retten til at opkræve et fast påmindelsesgebyr på 10 til 45 dkr for hver påmindelse, uanset om du har modtaget den første opmindelse pr. post eller email. Du er dog berettiget til at dokumentere, at den for opståede skade er mindre end acontobeløbet. Ved forsinket betaling er du forpligtet til at erstatte alle udgifter, udlæg og kontantudlæg, som opstår for os ved at vi gør vores krav gældende. Uagtet en procesretlig omkostningsstatningspligt omfatter det også alle udenretslige omkostninger til et bemyndiget inkassoinstitut eller en advokat.

5.5 Du er berettiget til over for vores betalingskrav at gøre din tilbageholdelsesret gældende, som du har krav på eller som på anden vis er et resultat af det samme aftaleforhold. Du har ikke krav på anden tilbageholdelsesret.

5.6 Du er berettiget til at modregne vores betalingskrav med et uimodsagt eller retsgyldigt konstateret krav. Desuden er du berettiget til at modregne et krav, der opstår ved, at vi ikke eller ikke på korrekt vis har opfyldt vores forpligtelser, hvis disse forpligtelser i forhold til vores betalingskrav står i et ydelse-modydelse-forhold, som skal modregnes. Modregning herudover er udelukket.

6. Levering og ejendomsforbehold

6.1 Vi er berettiget til delleverancer i almindeligt omfang.

6.2 Indtil fuldstændig betaling forbliver varen vores ejendom.

6.3 Hvis emballagen ved levering er så beskadiget, at indholdet kunne være beskadiget, er du forpligtet til straks at reklamere dette til leverandøren, at nægte modtagelsen og at meddele os dette, således at vi kan gøre eventuelle krav gældende over for leverandøren. Dine tilbagekaldelses-, garanti- og andre rettigheder forbliver uændret af denne bestemmelse.



7. Instruks vedrørende returvarer

7.1 Retur- og fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde denne aftale inden for fjorten dage uden angivelse af årsag. Fortrydelsesfristen udgør fjorten dage fra den dag hvor du, eller en tredjepart, som er benævnt af dig, og som ikke er initiativtageren, har taget den sidste vare i besiddelse.

Du kan gøre brug af fortrydelsesretten ved at sende os en entydig skriftlig erklæring (fx pr. post, telefax eller e-mail), hvori du informerer os om din beslutning om at annullere aftalen, eller – såfremt varen udleveres til dig inden fristens udløb – ved at sende varen tilbage.

Såfremt du ønsker at informere os om din beslutning om at fortryde aftalen via entydig skriftlig erklæring, kan du bruge den vedlagte standard-fortrydelsesformular, hvilket dog ikke er en forudsætning. [Link](#)

Fortrydelseserklæringen eller varereturneringen sendes til:

Esprit Retail B.V. & Co. KG
Esprit Allee
40882 Ratingen
Tyskland

Desuden kan du sende fortrydelseserklæringen til følgende adresse:

Esprit Online Shop
Customer Service
Stockholmer Allee 95
30539 Hannover
Tyskland

Fax: 78 777 539 (Festnet)
E-mail: info@esprit.dk
Telefon: 78 777 538 (Festnet)

For en opretholdelse af fortrydelsesretten er det tilstrækkeligt at du afsender meddelelsen om udøvelsen af din fortrydelsesret før udløb af fortrydelsesfristen.

7.2 Konsekvenser af returnering

Såfremt du annullerer denne aftale, er vi forpligtet til at tilbagebetale alle betalinger, som vi har modtaget fra dig, inkl. leveringsomkostninger (undtaget omkostninger forbundet med, at du har valgt en anden forsendelsesmetode end den af os tilbudte billigste standardleveringsmetode) uden ugrundet ophold og senest 14 dage fra tidspunktet for modtagelsen af din meddelelse om fortrydelse af aftalen eller returvarerne. Tilbagebetaling foregår med samme betalingsmiddel som det, du valgte i forbindelse med den oprindelige transaktion, med mindre andet udtrykkeligt aftales med dig; der bliver under ingen omstændigheder beregnet noget vederlag i anledning af tilbagebetalingen.

Vi kan nægte tilbagebetaling, indtil vi har modtaget varerne retur, eller indtil du har fremlagt dokumentation for, at du har returneret varerne, afhængigt af, hvilket af disse tidspunkter ligger først.

Du er forpligtet til at returnere eller aflevere varerne tilbage til os uden ugrundet ophold og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dag, hvor du underretter os om din beslutning om at fortryde aftalen. Returneringsfristen er overholdt, hvis du afsender varerne inden fristen på 14 dage er udløbet. Returneringsomkostningerne afholdes af os.

Du skal kun betale erstatning for en evt. værdiforringelse af varerne, hvis værdiforringelsen skyldes en unødvendig håndtering af varen ud over det, der er forbundet med den sædvanlige kontrol af varernes beskaffenhed, egenskaber og funktionsmåde.

7.3 Vejledning vedr. undtagelser

Fortrydelsesretten gælder ikke for aftaler om levering af varer, som ikke er fremstillet på forhånd, og hvis tilvirkning er afgørende baseret på individuelle valg eller specifikationer fra kundens side, eller som entydigt er tilpasset individuelt efter kundens personlige behov.

ESPRIT

8. Mangelansvar

Såfremt intet andet udtrykkeligt er aftalt, gælder de lovbestemte mangelansvarsbestemmelser.

9. Ophavsret og varemærke

Alt indhold på hjemmesiden, inkl. tekster, grafik, fotos, billeder, animerede billeder, lyde, illustrationer og software tilhører os eller virksomheder, licenstagere og/eller udbydere med relation til os. Dette indhold er beskyttet af ophavsrettigheder samt andre rettigheder. Al anvendelse kræver vores udtrykkelige samtykke.

Alle varemærker anvendt på hjemmesiden tilhører os, medmindre andet er oplyst. Varemærker må ikke anvendes uden vores forudgående skriftlige tilladelse.

10. Databeskyttelse

10.1. Dine personlige data, som du har sendt til os i forbindelse med gennemførelsen af din ordre, vil kun blive indsamlet, behandlet, brugt og gemt i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslov og med det formål at udføre aftalen og værne om vores legitime interesser. I forbindelse med kreditvurdering har vi ret til at forespørge om yderligere informationer hos kreditinstitutter og sende personlige data vedrørende din ordre i overensstemmelse med databeskyttelsesloven. Hvis dette medfører alvorlige tvivl, har vi ret til at afvise, at aftalen med dig gennemføres.

10.2. Se vores databeskyttelseserklæring for flere oplysninger om specifik brug af dine personlige data.

11. Kolofon/ansvarshavende for Online Shoppen

Ansvarlig for udvikling og drift af Esprit online-shoppene:

Esprit Retail B.V. & Co. KG
Esprit Allee
40882 Ratingen
Tyskland

Telefon: 78 777 538 (Festnet)
Fax: 78 777 539 (Festnet)
E-mail: info@esprit.dk

Amtsgericht Düsseldorf: HRA 15764
Moms-ID: DK12321260
Pers. Ansvarlig deltager: Esprit Nederland B.V., Amsterdam
Kamer van Koophandel: 34176024
Juridisk ledelse: Stefan Kohlbauer

Ansvarlig for udvikling og drift af Esprit-appen:

Esprit Global Image GmbH
Esprit Allee
40882 Ratingen
Germany

Telefon: 78 777 538 (Festnet)
Fax: 78 777 539 (Festnet)
E-mail: info@esprit.dk

Amtsgericht Düsseldorf: HRB 47277
Moms-ID: DE 814336381
Juridisk ledelse: Mark Daley

Informationer om online-konfliktløsning: EU-Kommissionen stiller en internetplatform til rådighed til online-konfliktløsning (såkaldt "OS-platform"). OS-platformen skal bruges som kontaktpunkt ved udenretslige konfliktløsninger vedrørende kontraktlige forpligtelser, som opstår ved online-købsaftaler. OS-platformen findes på følgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>



Esprit Retail B.V. & Co. KG og Esprit Global Image GmbH er ikke villige og forpligtede til at deltage i en tvistbilæggelse foran et forligsorgan for forbrugere.

12. Indløsningsbetingelser for gavekort

12.1 Hvad er et Esprit gavekort?

Esprit-gavekort kan du bruge som kontanter. De udstedes af Esprit Card Services GmbH, Esprit-Allee, D-40882 Ratingen. Du kan købe gavekort i alle deltagende Esprit-butikker og -webshops i dit land, som er med i Esprits gavekortsystem (på www.esprit.com/storefinder er de mærket med „gavekort“), og du kan bruge dem som betalingsmiddel til alle Esprit-produkter på nær i kategorien HOME (med undtagelse af badekåber). Med indbetalingen af et beløb køber du et krav over for Esprit Card Services GmbH, som modsvarer det indbetalte beløb, og som manifesteres i kraft af gavekortet. Kravet forrentes ikke.

12.2 Hvordan aktiveres Esprit gavekortet?

Esprit gavekortet aktiveres ved kassen i en butik, der deltager i ordningen, og der indbetales det beløb, som skal fungere som kredit på Esprit gavekortet. Der accepteres kreditbeløb fra 5 til 150 EUR/fra 20 til 700 PLN/fra 200 til 4.000 CZK/fra 10 til 250 CHF/fra 50 til 1.500 SEK/fra 50 til 1.300 DKK. Esprit gavekortet kan kun aktiveres én gang og kan ikke fyldes op igen. Eventuel genopfyldning sker således ved udstedelse af et nyt kort.

12.3 Hvordan anvendes Esprit gavekortet?

Esprit-gavekort kan indløses ved køb af Esprit-produkter (som defineret i klausul 12.1) i alle deltagende Esprit-butikker og -webshops.. I detailbutikken vises kortet ved kassen før betaling. Købsprisen debiteres dernæst fra kreditbeløbet på Esprit gavekortet. Eventuelle overskydende beløb betales i detailbutikken enten kontant eller med debet- eller kreditkort, eller det kan debiteres fra et andet gavekort. Når kreditbeløbet på Espritagavekortet er brugt op, deaktiveres Esprit gavekortet i den pågældende butik.

12.4 Hvad må Esprit gavekortet ikke anvendes til?

Anvendelsen af Esprit gavekortet er begrænset til ikke-erhvervsmæssige køb i de detailbutikker, der deltager i ordningen. Anvendelse til andre, særligt erhvervsmæssige, formål såvel som gensalg med henblik på fortjeneste eller som erhvervsmæssig præmieudlodning/præmieudtrækning, kræver forudgående samtykke fra Esprit.

12.5 Esprit gavekortet bør behandles som kontanter!

Esprit gavekortet er et ihændeavedokument og kan anvendes af enhver ved fremvisning. Esprit er ikke forpligtet til at undersøge ihændehaberens ret til at anvende kortet.

12.6 Hvor kan man se kontosaldoen?

Den aktuelle kreditsaldo kan til enhver tid tjekkes ved visning af Esprit gavekortet ved kassen i en butik, der deltager i ordningen.

12.7 Hvor længe er Esprit gavekortet gyldigt, og hvad gør man, hvis man mister kortet?

Esprit gavekortet kan indløses ubegrænset i alle detailbutikker og netbutikker, der deltager i ordningen. Når Esprit gavekortet er blokeret, udsteder Esprit Card Services GmbH ved fremvisning af kvittering et nyt kort med den resterende pålydende kredit fra det mistede Esprit gavekort.

12.8 Nærmere om køb/anvendelse af Esprit gavekort i deltagende netbutikker

Køb af et Esprit gavekort i en netbutik, der deltager i ordningen, er en menubaseret proces. Nederst på netbutikkens side findes et link til gavekort. For (delvis) betaling med Esprit- gavekortet vælges betalingsmetoden "Gavekort" på betalingssiden til slut i ordreprocessen. Eventuelle overskydende beløb kan afregnes med anden betalingsmetode. Et Esprit gavekort, der bruges i netbutik, deaktiveres også, når kreditten er brugt. Den eneste undtagelse er ved returnering, hvor det ordrebeløb, der er betalt med Esprit gavekort, føres tilbage til det oprindeligt anvendte kort. Ved betaling i netbutik vises kontosaldoen altid automatisk før indløsning.

Kortets aktiveringsdato oplyses ved henvendelse til netbutikkens hotline. Mistes Esprit gavekortet, kan dette også meddeles til Kundeservice i en netbutik, der deltager i ordningen (netbutikken iværksætter da proceduren beskrevet under "Mistet gavekort").

13. Diverse

Disse generelle forretningsbetingelser er af 17.12.2020. Denne version af forretningsbetingelserne gemmes ikke af sælger efter en eventuel fremtidig ændring og sendes heller ikke til køber. Hvis du ønsker at sikre denne version, kan du downloade den som pdf-fil [>>>HER<<<](#).